

# 唐运通数字货运平台 实际承运人信用等级评价及退出机制管理规则

## 一、退出机制设立目的

为严格维护网络货运平台公平、合规、有序的交易秩序，全方位保障平台托运人的合法交易权益，持续提升平台整体运输服务质量与运营口碑。通过规范化淘汰信用较差的实际承运人，倒逼平台入驻承运人提升服务标准与信用履约意识，持续优化平台承运主体生态，为广大托运人提供安全、稳定、优质、可靠的货物运输服务。

## 二、实际承运人信用等级划分

唐运通数字货运平台对入驻的实际承运人实行标准化信用等级分级管理，将信用等级划分为 A、B、C、D 四个等级，结合网络货运行业监管要求、平台运营管理及司机履约全流程，制定四级信用等级量化划分依据，从履约能力、运输合规、服务质量、安全事故、投诉纠纷、平台活跃度六大维度综合评定，总分 100 分，按得分区间划分等级，具体如下：

### （一）A 级（信用优秀，90 - 100 分）

1. 运输履约率  $\geq 98\%$ ，无逾期送达、私自甩货、拒单逃单行为；托运人好评率  $\geq 98\%$ ，有效投诉为 0

2. 车辆、驾驶员证件齐全有效，保险合规，无超限超载、危险品违规运输等违法违章记录；近 12 个月零安全责任事故、零

## 重大违章

3. 按要求及时上传回单、轨迹、磅单等运输资料，平台操作规范；积极配合平台监管、调度，无违规操作、虚假申报行为

### (二) B级（信用良好，75 - 89分）

1. 运输履约率 90% - 97%，偶有轻微延误但主动沟通并整改；托运人好评率 85% - 97%，有效投诉 ≤ 1 次且已妥善处理、整改到位

2. 证件、保险齐全有效，近 6 个月无重大交通违法、运输违规；无责任安全事故，轻微违章 ≤ 2 次

3. 运输资料上传及时率 ≥ 90%，基本遵守平台规则；无恶意拒单、逃单、虚假轨迹等失信行为

### (三) C级（信用一般，60 - 74分）

1. 运输履约率 70% - 89%，存在多次轻微延误、临时拒单情况；托运人有效投诉 2 - 3 次，整改不及时或整改效果一般

2. 证件基本齐全，存在逾期未年审、保险临期未及时续保等情况；有轻微责任交通事故或 3 次以内一般交通违章

3. 运输轨迹异常、回单上传滞后、资料不全等问题频发；偶尔不服从平台调度，存在轻微违规操作但未造成严重损失。

### (四) D级（信用较差，60分以下）

1. 运输履约率 < 70%，频繁无故拒单、逃单、中途弃货、私自变更运输路线；托运人有效投诉 ≥ 4 次，或出现欺诈、盗货、克扣货物等失信行为

2. 证件过期、车辆保险失效、超限超载、非法改装、违规运输违禁品等严重违规；发生一般及以上责任安全事故，或多次严重交通违章

3. 长期不上传运输轨迹、伪造单据、恶意规避平台监管；不配合平台整改、拒不执行平台调度，损害托运人或平台合法权益

### 三、退出机制管理规则

为规范平台承运主体管理，净化平台运营环境，针对实际承运人建立信用退出管控机制，具体规则如下：

#### （一）机制触发条件：

若平台实际承运人的信用等级连续三个月评定为 D 级，平台将正式启动承运人退出管控机制。

#### （二）初步管控措施：

机制触发后，平台立即暂停该实际承运人在平台的所有接单经营资格，并通过短信、邮件等官方正规渠道向承运人发送通知，告知其信用异常状态及整改要求。

#### （三）整改缓冲管理：

平台为信用不达标承运人设置专项整改期限，允许承运人在规定期限内通过规范运营、合规履约、修复信用等方式提升自身信用等级。

#### （四）最终清退规则：

若承运人在平台规定的整改期限届满后，信用等级仍未完成提升、未达到平台入驻信用标准，平台将正式取消其平台注册资

格，并在规定期限内不再受理该主体的平台重新注册申请。

唐运通（天津）科技有限公司

2026年5月2日